



## Privacy- en cookieverklaring Domiporta

1 januari 2022

Uw privacy is voor Domiporta<sup>1</sup> van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij Domiporta allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met B.V. Woningmakers NL.

### Uw account en toegang portaal

Bij bepaalde onderdelen van ons bedrijf moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. In ons portaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor uw bedrijf. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Hiervoor gebruiken wij uw:

- Gebruikersnaam (deze kan uw eigen naam bevatten)
- E-mailadres
- IP-adres

Het verwerken van de gebruikersnaam is noodzakelijk om uitvoering te geven aan de gebruikersovereenkomst (bijvoorbeeld om niet het e-mailadres van de gebruiker aan andere gebruikers te ontsluiten, om mutaties te registreren en brongegevens te registreren). Het e-mailadres is noodzakelijk om uitvoering te geven aan de gebruikersovereenkomst, namelijk om gebruikers te laten inloggen, te notificeren en om hun wachtwoord te resetten. En ook het IP-adres moeten wij verwerken om enerzijds uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst en anderzijds omdat wij daarbij een gerechtvaardigd eigen belang hebben, we verwerken, in het bijzonder om frauduleuze mutaties en inlog te detecteren.

---

<sup>1</sup> Domiporta is een handelsnaam van B.V. Woningmakers NL te Ursem, Kamer van Koophandel 83137807.

Op aanvraag verwijderen of anonimiseren wij de gegevens voor zover die niet langer nodig zijn voor de juiste functionering en instandhouding van de dienst.

### **Contactformulier**

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw:

- NAW-gegevens (voor zover noodzakelijk)
- E-mailadres
- Eventuele overige persoonsgegevens als u die zelf vermeldt in het contactformulier

Dit doen wij om op de juiste manier uw vraag of aanvraag in behandeling te kunnen nemen en deze af te kunnen handelen en om u beter van dienst te kunnen zijn als u ons benadert. De grondslag van deze verwerking van persoonsgegevens is dan ook, afhankelijk van de aard van het contactverzoek, noodzakelijkheid voor de juiste uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld als u een wijziging doorgeeft) of een gerechtvaardigd eigen belang (bijvoorbeeld als u nog een overeenkomst met ons heeft gesloten, maar interesse heeft getoond in de dienst).

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

### **Gegevensverwerking binnen EU**

De verwerking van alle gegevens vindt plaats binnen de Europese Unie.

### **Cookies**

Ons dienst gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. De dienst plaats slechts functionele cookies en geen tracking- en/of marketingcookies. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige onderdelen van de dienst werken dan niet goed meer.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

In huidige tijden van snelle technologische ontwikkelingen moeten wij bij de tijd blijven. Het kan voorkomen dat wij aanpassingen maken aan de privacy overeenkomst. Bij deze wijzigingen zullen wij u op de hoogte stellen.

### **Uw rechten**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Afhankelijk van de grondslag waarop wij bepaalde gegevens hebben verwerkt, heeft u de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming, als wij op basis van toestemming hebben verwerkt;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen als wij daar op grond van de wet toe zijn verplicht. Bijvoorbeeld, als wij bepaalde gegevens hebben verwerkt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst met u, zijn wij niet verplicht deze verwerking bij bezwaar te staken. De behandelingstermijn kan worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### **Klacht indienen**

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar [info@woningmakers.nl](mailto:info@woningmakers.nl). Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

B.V. Woningmakers NL  
Walingsdijk 28  
1645RN Ursem  
E-mailadres: [info@woningmakers.nl](mailto:info@woningmakers.nl)  
Telefoon: +31 6 143 88 221

KvK nummer: 83137807