

Profiel Coördinator Domiporta

Woningmakers

In Nederland is sprake van een groot tekort aan woningen. Maar woningbouw is best complex. De Woningmakers zijn een partij die hier regie op kan voeren. Wij zijn deskundig, staan boven de partijen en houden druk op de ketel.

Woningmakers NL zet zich in om de woningbouw te versnellen. Dat doet zij door marktpartijen (projectontwikkelaars, woningcorporaties, makelaars, ...) lokaal of regionaal te organiseren onder de vlag van Woningmakers.

Voor deze koepel organiseert Woningmakers NL het gesprek tussen de marktpartijen en de overheden. Wij zorgen ook voor de juiste woningbouwdata (Domiporta) en stemmen deze met iedereen af, zodat er geen misverstanden bestaan over de omvang van de klus die ligt te wachten. Deze planlijst (zie verder onder Domiporta) is het aanknopingspunt om te praten over hoe de plannen op deze lijst versneld kunnen worden, en zo meer en snellere woningbouw in een gebied als geheel te bewerkstelligen.

De Woningmakers zijn actief in de regio's Alkmaar, Westfriesland, Drechtsteden, Arnhem, Altena en Deventer. Met andere gemeenten en regio's worden gesprekken gevoerd.

Domiporta

Basis voor woningbouwregie is kennis van de markt. Welke plannen zijn in voorbereiding en hoe ver zijn ze? Welke aantallen woningen zijn daar mee gemoeid? Is dat huur of koop, gestapeld of grondgebonden, welke prijscategorie? Zijn er nog belemmeringen die eerst moeten worden opgeruimd voordat er gebouwd kan worden? Hoe is de planning? De Woningmakers houden zicht op deze aspecten met de planmonitor Domiporta. Op basis van de gegevens worden bouwafspraken gemaakt met gemeenten en provincie.

Woningmakers NL heeft daarvoor een webapplicatie ontwikkeld, Domiporta. De ontwikkelaars en woningcorporaties kunnen de gegevens van hun eigen plannen vervolgens online actualiseren en compleet houden.

De Woningmakers zijn op zoek naar een coördinator

Domiporta

Een team van student-accountmanagers Domiporta onderhoudt contacten met woningbouwontwikkelaars en corporaties met als doel de woningbouwgegevens in de planmonitor Domiporta up-to-date te houden. De marktpartijen kunnen de gegevens zelf in de planmonitor aanleveren en bijwerken. Het is de taak van dit team om hen daarbij te ondersteunen en motiveren. Periodiek organiseren de Woningmakers gesprekken over de planlijst (Bouwberaad, meestal in elke regio 2x per jaar). Voor elk

bouwberaad moet de planlijst actueel zijn en de student-relatiemanagers zien daar op toe.

De coördinator Domiporta coördineert de werkzaamheden van dit team. De werkzaamheden van deze accountmanagers is omschreven in een eigen profiel.

Omschrijving van de functie:

Hoofdtak

Overzicht en coördinatie van de werkzaamheden rondom het actueel houden van de gegevens in Domiporta (aansturen team accountmanagers) en doorontwikkeling van de applicatie door de applicatiebouwer. Voorzitten van het wekelijks werkoverleg en het scherp houden van de randvoorwaarden waaronder het team zijn werk kan doen.

Concreet zorgt de Student-relatiemanager dat woningcorporaties en ontwikkelaars rechten hebben om hun data in domiporta te kunnen muteren en hebben direct contact met de klant om te zien dat de lijst zo compleet en actueel mogelijk is.

Taken coördinator Domiporta

- Rekruteren, inwerken begeleiden accountmanagers Domiporta
- Plannen, verdelen en toezien op werkzaamheden accountmanagers m.b.t. gegevensverzameling Domiporta
- Meedenken over en toezien op ontwikkeling Domiporta
- Zorgen voor de verbinding tussen accountmanagers onderling en met applicatiebouwer (organiseren en voorzitten wekelijks overleg)
- Verbinding met programmamanagers, beantwoorden vragen, signalen vertalen naar accountmanagers en applicatiebouwer
- Klantencontact gebruikers Domiporta (al dan niet opgeschaald)
- Vertaling signalen gebruikers naar werkwijze accountmanagers en ontwikkeling Domiporta
- Beheren CRM systeem Hubspot
- Beheren email adres info@woningmakers.nl: archiveren, doorsturen, acties Domiporta
- Beheren gebruikers Domiporta (rechten geven op accounts)

Tijdsbeslag: 1 dagdeel per week totaal gemiddeld. Werkzaamheden verdeeld 2 à 3 momenten in de week (check e-mail dagelijks).

Visitekaartje

Naast bovengenoemde inhoudelijke taak ben je vaak het visitekaartje van de Woningmakers naar de klant toe. Je bent voorkomend, weet het Woningmakers concept (inclusief het maatschappelijk belang) met enthousiasme uit te leggen en waarom het zo belangrijk is om een complete dataset te hebben.

Innovatie

Domiporta ontwikkelt zich permanent. De Coördinator Domiporta is permanent alert op mogelijke verbeteringen in het systeem ten behoeve



van de klant of het systeem, die de applicatiebouwer mogelijk door kan voeren.

Functie-eisen:

- Enthousiasme;
- Werk- en denkniveau MBO+;
- Beschikbaarheid: Verspreid over de week ongeveer een dag per week;
- Affiniteit met ICT en kennis hoe ICT-systemen werken;
- Betrokkenheid bij het onderwerp en de aanpak van de Woningmakers.

Profiel

- Zelfstandig kunnen werken;
- Coördinerende vaardigheden en vermogen het team aan te sturen;
- Sociaal ingesteld en maakt snel contact;
- Zelfstarter;
- Resultaat gedreven;
- Nauwgezet.

